

AREA ISCRIZIONI I genitori potranno accedere all'area iscrizioni collegandosi al portale del Comune di Roè Volciano www.comune.roevolciano.bs.it cliccando sul banner

AREA GENITORI – ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI

All'interno dell' AREA GENITORI-ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI - sarà possibile:

- Effettuare l'iscrizione ai servizi di mensa e scuolabus;

Al termine il programma fornirà il **CODICE ALUNNO** che sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

Il **CODICE ALUNNO** servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

N.B. Per gli alunni già iscritti ai servizi scolastici resta valido il codice alunno assegnato negli anni precedenti

AREA GENITORI I genitori potranno accedere all'area genitori servizi scolastici collegandosi al portale del Comune di Roè Volciano www.comune.roevolciano.bs.it cliccando sul banner

AREA GENITORI – SERVIZI SCOLASTICI

All'interno dell' AREA GENITORI-SERVIZI SCOLASTICI - area riservata - sarà possibile:

- Verificare i dati anagrafici e i recapiti del genitore;
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Inviare documentazione al Comune (es. certificato medico per dieta speciale, comunicazioni, ecc.);
- Effettuare pagamenti;
- Scaricare le ricevute di pagamento per la dichiarazione dei redditi;
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dal Comune.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Tributi ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

MENSA SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA

Il pagamento deve essere effettuato in **ANTICIPO** (non a saldo) rispetto alla consumazione del pasto e l'importo da versare è pari al numero di pasti che si vogliono caricare.

Coloro che non siano in regola con il pagamento dei pasti non potranno usufruire del servizio di refezione scolastica e non potranno effettuare l'iscrizione al servizio per l'anno successivo.

E' quindi necessario avere un importo attivo sul proprio "borsellino" consultabile nella propria area genitori riservata.

I versamenti dovranno essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** accedendo alla propria area genitori riservata, secondo le tipologie di pagamento previste, attenendosi alle istruzioni.

MENSA SCOLASTICA SCUOLA INFANZIA

Il pagamento deve essere effettuato entro 10 giorni dal ricevimento del messaggio di Dedalo

Coloro che non siano in regola con il pagamento dei pasti non potranno usufruire del servizio di refezione scolastica e non potranno effettuare l'iscrizione al servizio per l'anno successivo.

I versamenti dovranno essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** accedendo alla propria area genitori riservata, secondo le tipologie di pagamento previste, attenendosi alle istruzioni.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene **direttamente all'interno dell'area genitori**

Selezione i pagamenti che si desiderano effettuare (massimo 6).
Il saldo attuale relativo al servizio mensa è pari a 0,00 €.

<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio	Rata	Scadenza	Importo
<input type="checkbox"/>	MENSA	BORSELLINO		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	TRASPORTO	RATA 1	27/08/2018	140,00 €
<input type="checkbox"/>	TRASPORTO	RATA 2	31/01/2019	140,00 €

Attenzione!

Con un click sul pulsante 'Stampa avviso' verrà generato un file PDF che, una volta stampato, potrà essere utilizzato per il pagamento presso Poste Italiane o negli esercizi convenzionati con: Lottomatica, Sisal, Banca 5.

Con un click sul pulsante 'Paga online' sarete direzionati al 'Nodo dei pagamenti' e potrete pagare con: carta di credito, carta di credito prepagata, bonifico online, bollettino postale online.

(L'operazione potrà durare alcuni secondi)

e dopo aver

- selezionato (spuntando il quadratino a sinistra) quale servizio si desideri pagare
- inserire l'importo del borsellino (importo pasti)

Si potrà:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE tramite pagoPA** (pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.). **Pagopa è gestito da Agid (Agenzia per l'Italia digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri) e il Comune non ha nessuna operatività sul sito pagoPA . Con pagopa si può effettuare il pagamento dal proprio conto corrente online, con carta di credito o carta prepagata, con altre modalità come paypal e satispay.**

TRASPORTO SCOLASTICO

Il pagamento della tariffa annua può essere effettuato IN DUE RATE. La prima entro il 31 agosto, solo per gli ammessi al servizio, e la seconda entro il 31 gennaio dell'anno solare successivo.

La domanda di coloro che non siano in regola con i pagamenti nei confronti dell'Ente verrà inviata dall'applicativo al protocollo dell'ente ma non verrà considerata ai fini della predisposizione degli ammessi al servizio.

I versamenti dovranno essere effettuati ESCLUSIVAMENTE accedendo alla propria area genitori riservata, secondo le tipologie di pagamento previste e attenendosi alle istruzioni.

<i>Altre informazioni utili</i>
--

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto "borsellino" è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, per il medesimo servizio. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato presentando istanza a protocollo@pec.comune.roevolciano.bs.it (anche da mail non pec) o dalla home del sito comunale cliccando sul banner PROMETEO – ISTANZE TELEMATICHE.

Cosa devo fare se perdo il codice alunno ?

Se il codice alunno viene smarrito dovete rivolgerVi all'ufficio scrivente che provvederà ad un nuovo rilascio. Potete comunque accedere all'area genitori con Spid o CIE.

Rispetto della privacy

I dati registrati in fase di avvio del servizio saranno consultabili solo dal Comune e da eventuali ditte che gestiscono i servizi, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.