

AREA RISERVATA E PROTETTA I genitori potranno accedere alla propria area collegandosi al portale del Comune di Roè Volciano www.comune.roevolciano.bs.it cliccare sul banner AREA GENITORI SERVIZI SCOLASTICI (lo trovate in basso a destra nella home del sito comunale)



Al primo collegamento verrà richiesto un cambio password. Il codice fiscale sarà sostituito da una password conosciuta solo dal genitore.

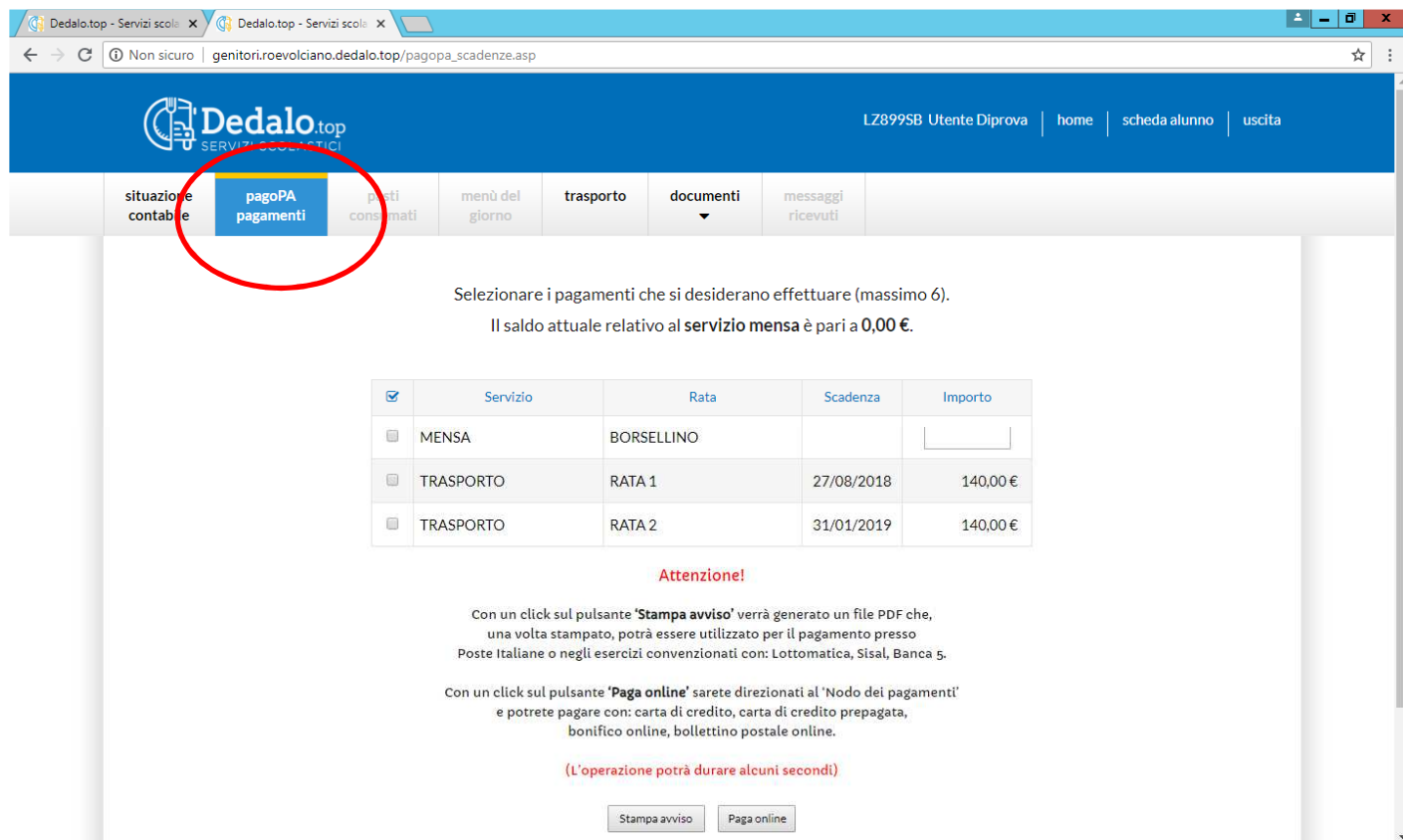
All'interno dell' AREA GENITORI-SERVIZI SCOLASTICI - area riservata - sarà possibile:

- Verificare i dati anagrafici e i recapiti del genitore;
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Inviare documentazione al Comune (es. certificato medico per dieta speciale, comunicazioni, ecc.);
- Effettuare pagamenti;
- Scaricare le ricevute di pagamento per la dichiarazione dei redditi;
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dal Comune.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Tributi-Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene **direttamente all'interno dell'area genitori**



Selezionare i pagamenti che si desiderano effettuare (massimo 6).
Il saldo attuale relativo al servizio mensa è pari a 0,00 €.

<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio	Rata	Scadenza	Importo
<input type="checkbox"/>	MENSA	BORSELLINO		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	TRASPORTO	RATA 1	27/08/2018	140,00 €
<input type="checkbox"/>	TRASPORTO	RATA 2	31/01/2019	140,00 €

Attenzione!

Con un click sul pulsante **'Stampa avviso'** verrà generato un file PDF che, una volta stampato, potrà essere utilizzato per il pagamento presso Poste Italiane o negli esercizi convenzionati con: Lottomatica, Sisal, Banca 5.

Con un click sul pulsante **'Paga online'** sarete direzionati al 'Nodo dei pagamenti' e potrete pagare con: carta di credito, carta di credito prepagata, bonifico online, bollettino postale online.

(L'operazione potrà durare alcuni secondi)

e dopo aver

- selezionato (fleggando il quadratino a sinistra) quale servizio si desideri pagare
- inserire l'importo del borsellino (importo pasti)

Si potrà:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE tramite pagoPA** (pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.). **Pagopa è gestito da Agid (Agenzia per l'Italia digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri) e il Comune non ha nessuna operatività sul sito pagoPA . Con pagopa si può effettuare il pagamento dal proprio conto corrente online, con carta di credito o carta prepagata, con altre modalità come paypal e satispay.**

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

MENSA SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA

Il pagamento deve essere effettuato in ANTICIPO (non a saldo) rispetto alla consumazione del pasto e l'importo da versare è pari al numero di pasti che si vogliono caricare.

Coloro che non siano in regola con il pagamento dei pasti non potranno usufruire del servizio di refezione scolastica e non potranno effettuare l'iscrizione al servizio per l'anno successivo.

E' quindi necessario avere un importo attivo sul proprio "borsellino" consultabile nella propria area genitori riservata.

I versamenti dovranno essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** accedendo alla propria area genitori riservata, secondo le tipologie di pagamento previste, attenendosi alle istruzioni.

TRASPORTO SCOLASTICO

Il pagamento della tariffa annua può essere effettuato IN DUE RATE. La prima entro l'inizio dell'anno scolastico, solo per gli ammessi al servizio, e la seconda entro il 31 gennaio dell'anno solare successivo. Coloro che non siano in regola con i pagamenti nei confronti dell'Ente non potranno effettuare l'iscrizione al servizio.

I versamenti dovranno essere effettuati **ESCLUSIVAMENTE** accedendo alla propria area genitori riservata, secondo le tipologie di pagamento previste e attenendosi alle istruzioni.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto "borsellino" è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, per il medesimo servizio. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato presentando istanza a protocollo@pec.comune.roevolciano.bs.it (anche da mail non pec).

Cosa devo fare se perdo il codice alunno ?

Se il codice alunno viene smarrito dovete rivolgerVi all'ufficio scrivente che provvederà ad un nuovo rilascio.

Rispetto della privacy

I dati registrati in fase di avvio del servizio saranno consultabili solo dal Comune e da eventuali ditte che gestiscono i servizi, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.